



POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES

Os contatos sobre trocas ou devoluções de produtos devem ser realizados diretamente ao seu vendedor, conforme as novas regras abaixo:

01 CONDIÇÕES GERAIS

- O pedido de devolução deve ser formalizado em até
- **3 dias úteis** após o recebimento da mercadoria, **mediante prévia autorização da M.Kraft.**
- Serão aceitas somente devoluções de: produtos com problemas de fabricação, divergências do pedido ou avarias.
- Assim que a devolução for autorizada, a Nota Fiscal de Devolução (NFD) deverá ser emitida. Sem a NFD não daremos continuidade ao processo de crédito.
- Em caso de defeitos de fabricação, o prazo para reclamação é de **30 dias** conforme o Código Civil.
- A devolução será aceita apenas se o material estiver em perfeito estado de conservação, **sem sinais de uso, oxidação ou aplicação**, e mantiver as mesmas especificações da venda.
- **Não serão aceitas devoluções de materiais já processados pelo cliente**, bem como produtos dentro das tolerâncias de fabricação e especificações normativas.

02 PRODUTO EM DESACORDO COM O PEDIDO OU DESISTÊNCIA DA COMPRA

- Caso o produto recebido esteja em desacordo com o pedido, **recuse no ato da entrega**, especificando o motivo no verso da nota fiscal.
- O direito de arrependimento não se aplica em negociações entre empresas, conforme o **Código Civil.**

03 EXCEÇÕES E RESTRIÇÕES

- **Produtos cortados só poderão ser devolvidos** se houver uma customização fora do padrão especificado pelo cliente, ou se apresentarem defeitos de fabricação, respeitando o **prazo de 30 dias.**

 **M.KRAFT**

Aço: você precisa, a gente tem.